



Personal Data Processing Policy of AGENXI LLC

Introduction

Protecting personal data is essential for AGENXI LLC (hereinafter “**AGENXI**”). Having clear privacy policies reduces legal risks, prevents penalties and enhances a company’s credibility. Various studies show that a significant percentage of Americans feel they have little control over the information collected about them, so transparency and respect for privacy are critical factors in building trust.

This privacy policy describes how AGENXI collects, uses, shares and protects information from people who interact with us through our websites, forms, services or social networks. It also explains what rights data subjects have and how they can exercise them. AGENXI complies with applicable privacy laws in the United States and other jurisdictions, including the California Consumer Privacy Act (CCPA) and the European Union General Data Protection Regulation (GDPR). In addition, it meets the requirements of state data protection laws effective from 2025, which demand specific consent mechanisms, transparency in collecting and using information and robust security measures.

Controller

The controller of personal data is **AGENXI LLC**, a limited liability company registered in the State of Florida (United States), with Employer Identification Number (EIN) **99-4743706**. Its principal address is **11149 NW 39th St Apt 105, Sunrise, FL 33351, United States**. AGENXI can be contacted via email at **info@agenxi.com**.

Scope of the policy

This policy applies to all clients, users and visitors who interact with AGENXI anywhere in the world. It includes use of the website www.agenxi.com, mobile applications, social networks, surveys, newsletter subscriptions and any other communication channel. By using our services or providing personal information, the data subject accepts the practices described in this document.

Key definitions

- **Personal data:** any information that identifies or can identify a natural person, such as name, email address, telephone number, IP address or payment information.
- **Data subject:** the natural person whose personal data are processed.
- **Controller:** the legal person that decides the purpose and means of processing personal data. In this case, AGENXI LLC.
- **Processor:** the natural or legal person that processes personal data on behalf of the controller.



- **Processing:** any operation or set of operations performed on personal data, such as collection, storage, use, circulation, transmission or deletion.

Data we collect

Information provided by the user

When you register for our services, subscribe to a newsletter, participate in surveys or contact AGENXI, we may request identification and contact details such as name, surname, email address, telephone number and postal address.

Usage and technology data

When you access our sites or use our applications, we automatically collect certain technical information to improve the service. This information may include the device's IP address, browser type, operating system version, pages visited, date and time of access and other diagnostic data. We may also collect data about the mobile device used, such as device type, unique identifiers and operating system. Data are collected through cookies and similar technologies. For more information on their functioning and how to manage them, please consult our cookie policy.

Third-party information

AGENXI may receive personal data from authorised third parties, such as marketing providers, social networks or analytics services, provided these third parties guarantee that they have obtained the corresponding consent and comply with data protection laws.

Sensitive data and minors

AGENXI does not intentionally request sensitive information (for example, data relating to health, racial or ethnic origin or political opinions) or data from children under 13. If we inadvertently collect data from a minor without parental or guardian consent, we will delete it.

Purposes of processing

We use personal data for the following legitimate purposes:

1. **Provision and improvement of services:** to provide and maintain our services, as well as to monitor their use and improve their functionality.
2. **Account and contract management:** to administer your registration as a user of our services and facilitate the performance of contracts or agreements.
3. **Customer service and support:** to respond to enquiries, requests, complaints and claims, and to carry out satisfaction surveys and market studies.
4. **Communication:** to contact the data subject by email, telephone calls, text messages or other electronic means to inform about updates, products or services related to AGENXI.



5. **Marketing and promotions:** to send newsletters, news, offers or information about products and services that may be of interest, provided you have not opted out of receiving such communications.
6. **Legal compliance:** to comply with legal obligations or requirements from authorities, respond to judicial or administrative requests and protect the rights and safety of AGENXI and our users.
7. **Analysis and improvements:** to analyse trends, evaluate the performance of our services, develop new products or services and improve user experience.
8. **Corporate transfers:** to manage mergers, acquisitions, reorganisations or asset sales, in which case data may be transferred to third parties provided that this policy is respected.

Legal bases

AGENXI relies on different legal bases depending on the type of processing and the applicable jurisdiction:

- **Consent:** when the user gives explicit permission for specific processing, such as receiving promotional communications. Consent can be withdrawn at any time.
- **Performance of a contract:** when processing is necessary to fulfil a contract or agreement with the data subject, such as the provision of a requested service.
- **Legitimate interest:** to pursue legitimate business interests (for example, improving our services, preventing fraud or protecting system security), provided that such interests do not override the rights and freedoms of the data subject.
- **Legal obligations:** when the law requires us to retain or disclose data (for example, tax or accounting obligations or requests from competent authorities).

Sharing and disclosure of data

AGENXI does not sell personal information. However, it may share data in the following cases:

- **Service providers:** we share data with external providers (e.g. web hosting, analytics, marketing, customer service) acting as processors to help us operate the service. These providers are contractually obliged to protect the information and use it only in accordance with our instructions.
- **Affiliates and business partners:** we may share information with affiliates or partners to offer certain products or services, provided they respect this policy.
- **Corporate transfers:** as part of mergers, acquisitions, financing or asset sales, data may be transferred to a third party.
- **Legal obligations:** we will disclose data when necessary to comply with laws, judicial processes or requests from authorities.



- **With the data subject's consent:** AGENXI may disclose information to third parties for purposes other than those set out here only with the express authorisation of the data subject.

International transfers

AGENXI is headquartered in the United States and may store or process data in other countries where our providers or affiliates operate. This means that data may be transferred to territories that offer a different level of protection from the data subject's country. AGENXI will take reasonable measures to ensure that any international data transfer complies with applicable regulations, implementing standard contractual clauses or other appropriate safeguards.

Data retention

We will retain personal data only for as long as necessary to fulfil the purposes described in this policy or to comply with legal obligations. Once the purpose has been fulfilled and in the absence of legal requirements requiring the information to be kept, we will delete or anonymise it.

Information security

AGENXI applies reasonable technical and organisational measures to protect personal data against loss, unauthorised access, improper disclosure or alteration. However, no Internet transmission or storage system is completely secure, so we cannot guarantee absolute security.

Data subject rights

In accordance with applicable legislation and global standards, data subjects have the following rights:

1. **Access:** to know what personal data AGENXI holds about you and how it is processed.
2. **Rectification:** to request correction or updating of inaccurate or incomplete data.
3. **Deletion:** to request the deletion of information when it is no longer needed for legitimate purposes, when consent has been withdrawn or when retention is unlawful.
4. **Objection and restriction:** to object to the processing of your data in certain cases or request the temporary suspension of processing.
5. **Portability:** to receive the personal data you have provided to us in a structured, readable format and, where technically possible, to have it transmitted to another controller.
6. **Withdraw consent:** to revoke at any time the consent given for the processing of your data, without affecting the lawfulness of processing based on consent prior to its withdrawal.



Exercising rights and contact

To exercise any of the rights mentioned above or to submit queries, complaints or claims related to the protection of personal data, the data subject may contact our privacy department through the following means:

- **Email:** info@agenxi.com.
- **Postal address:** AGENXI LLC, 11149 NW 39th St Apt 105, Sunrise, FL 33351, United States.

When submitting a request, the data subject must provide their full name, contact details, a detailed description of the request and identification of their relationship with AGENXI. AGENXI will handle requests within legally established timeframes and, if it is not possible to respond within the initial period, will inform the data subject of the reasons for the delay and the estimated response date.

Use of cookies and similar technologies

AGENXI's website uses cookies and similar technologies to improve functionality, analyse traffic and personalise the user experience. Essential cookies enable authentication and the provision of basic services; preference cookies remember settings such as language; and other cookies help measure site performance or display relevant content. The user can configure their browser to reject cookies; however, certain functionalities may be affected.

Links to third- party sites

Our services may contain links to third-party websites that are not operated by AGENXI. We have no control over those sites or their privacy policies, so we recommend reviewing their notices before providing personal information.

Changes to this policy

AGENXI periodically reviews this policy to adapt it to legal, technological or service changes. When we make substantial changes, we will publish the updated version on our website and indicate the effective date. We recommend reviewing this policy regularly to stay informed. This version came into force on **1 October 2025**.

Acceptance of the policy

By using AGENXI's services or providing your personal data, you declare that you have read and understood this privacy policy and accept its contents. If you do not agree with any provision, you should refrain from using our services or providing personal information.

Bibliographic references

1. Loft Legal. *Privacy Policy for Websites: Essential Guide for 2025*. 2025. This resource explains the importance of having clear privacy policies, the legal



risks of not having them and the requirements of data protection regulations such as the CCPA and the GDPR.

2. Pew Research Center. *Americans and Privacy: Concerned, Confused and Feeling Lack of Control over Their Personal Information*. 2019. Report highlighting the level of concern among Americans about their lack of control over personal data.
-

Política de tratamiento de datos personales de AGENXI LLC

Introducción

La protección de los datos personales es esencial para AGENXI LLC (en adelante, «**AGENXI**»). Contar con políticas claras de privacidad reduce riesgos legales, evita sanciones y refuerza la credibilidad de una empresa. Diversos estudios indican que un porcentaje importante de los estadounidenses siente que no controla la información que se recopila sobre ellos, por lo que la transparencia y el respeto por la privacidad son factores críticos para construir confianza.

Esta política de privacidad describe cómo AGENXI recopila, utiliza, comparte y protege la información de las personas que interactúan con nosotros a través de nuestros sitios web, formularios, servicios o redes sociales. También explica qué derechos tienen los titulares de los datos y cómo pueden ejercerlos. AGENXI cumple con las leyes de privacidad aplicables en Estados Unidos y otras jurisdicciones, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR). Además, atiende las exigencias de las leyes estatales de protección de datos vigentes a partir de 2025, que exigen mecanismos de consentimiento específicos, transparencia en la recolección y uso de la información y medidas de seguridad robustas.

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es **AGENXI LLC**, una sociedad de responsabilidad limitada registrada en el estado de Florida (Estados Unidos), con número de identificación fiscal (EIN) **99-4743706**. Su domicilio social se encuentra en **11149 NW 39th St Apt 105, Sunrise, FL 33351, Estados Unidos**. AGENXI puede ser contactada a través del correo electrónico **info@agenxi.com**.

Alcance de la política

Esta política se aplica a todos los clientes, usuarios y visitantes que interactúen con AGENXI en cualquier lugar del mundo. Incluye el uso del sitio web www.agenxi.com, aplicaciones móviles, redes sociales, encuestas, suscripciones a boletines y cualquier otro canal de comunicación. Al utilizar nuestros servicios o proporcionar información personal, el titular acepta las prácticas descritas en este documento.



Definiciones básicas

- **Datos personales:** cualquier información que identifica o pueda identificar a una persona física, como nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección IP o información de pago.
- **Titular:** la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** la persona jurídica que decide sobre la finalidad y el modo en que se tratan los datos personales. En este caso, AGENXI LLC.
- **Encargado del tratamiento:** la persona física o jurídica que, sola o en conjunto con otros, trate datos personales por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión.

Datos que recopilamos

Información proporcionada por el usuario

Al registrarse en nuestros servicios, suscribirse a un boletín, participar en encuestas o ponerse en contacto con AGENXI, podremos solicitar datos de identificación y contacto tales como nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.

Datos de uso y tecnología

Cuando accede a nuestros sitios o utiliza nuestras aplicaciones, recogemos automáticamente cierta información técnica para mejorar el servicio. Esta información puede incluir la dirección IP del dispositivo, tipo de navegador, versión del sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso y otros datos diagnósticos. También podemos recabar datos sobre el dispositivo móvil utilizado, como el tipo de dispositivo, identificadores únicos y sistema operativo. La recolección de estos datos se realiza mediante cookies y tecnologías similares. Para más información sobre su funcionamiento y cómo gestionarlas, consulte nuestra política de cookies.

Información de terceros

AGENXI puede recibir datos personales de terceros autorizados, como proveedores de marketing, redes sociales o servicios analíticos, siempre que estos terceros garanticen haber obtenido el consentimiento correspondiente y cumplan con las leyes de protección de datos.

Datos sensibles y de menores

AGENXI no solicita deliberadamente información sensible (por ejemplo, datos relativos a salud, origen racial o étnico u opiniones políticas) ni datos de menores de



13 años. Si accidentalmente recopilamos datos de un menor sin el consentimiento de sus padres o tutores, procederemos a eliminarlos.

Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos personales para las siguientes finalidades legítimas:

1. **Prestación y mejora de servicios:** proporcionar y mantener nuestros servicios, así como monitorizar su uso y mejorar su funcionalidad.
2. **Gestión de cuentas y contratos:** administrar su registro como usuario de nuestros servicios y facilitar la ejecución de contratos o acuerdos.
3. **Atención y soporte al cliente:** atender consultas, solicitudes, quejas y reclamos, así como realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
4. **Comunicación:** contactar al titular por correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto u otros medios electrónicos para informar sobre actualizaciones, productos o servicios relacionados con AGENXI.
5. **Marketing y promociones:** enviar boletines, novedades, ofertas o información sobre productos y servicios que puedan resultar de interés, siempre y cuando el usuario no haya optado por no recibir dichas comunicaciones.
6. **Cumplimiento legal:** cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades, responder a solicitudes judiciales o administrativas, y proteger los derechos y la seguridad de AGENXI y de nuestros usuarios.
7. **Análisis y mejoras:** analizar tendencias, evaluar el rendimiento de nuestros servicios, desarrollar nuevos productos o servicios y mejorar la experiencia del usuario.
8. **Transferencias corporativas:** gestionar operaciones de fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, en cuyo caso los datos podrán transferirse a terceros siempre que se respete esta política.

Bases legales para el tratamiento

AGENXI se basa en diferentes fundamentos jurídicos según el tipo de tratamiento y la jurisdicción aplicable:

- **Consentimiento:** cuando el usuario otorga permiso explícito para tratamientos específicos, como la recepción de comunicaciones promocionales. En cualquier momento puede retirar el consentimiento prestado.
- **Ejecución de un contrato:** cuando el tratamiento es necesario para cumplir un contrato o acuerdo con el titular, como la prestación de un servicio solicitado.
- **Interés legítimo:** para atender intereses comerciales legítimos (por ejemplo, mejorar nuestros servicios, prevenir fraudes o proteger la seguridad de los sistemas), siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre los derechos y libertades del titular.
- **Obligaciones legales:** cuando la ley exige conservar o divulgar datos (por ejemplo, obligaciones fiscales, contables o requerimientos de autoridades competentes).



Compartición y divulgación de datos

AGENXI no vende la información personal de sus usuarios. Sin embargo, puede compartirla en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** compartimos datos con proveedores externos (por ejemplo, alojamiento web, análisis, marketing, atención al cliente) para que actúen como encargados del tratamiento y nos ayuden a operar el servicio. Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger la información y a utilizarla exclusivamente de acuerdo con nuestras instrucciones.
- **Afiliados y socios comerciales:** podremos compartir información con filiales o socios para ofrecer determinados productos o servicios, siempre que respeten esta política.
- **Transferencias corporativas:** como parte de fusiones, adquisiciones, financiación o venta de activos, los datos podrán transferirse a un tercero.
- **Obligaciones legales:** divulgaremos datos cuando sea necesario para cumplir con leyes, procesos judiciales o solicitudes de autoridades.
- **Con el consentimiento del titular:** AGENXI podrá divulgar información a terceros para fines distintos a los aquí establecidos solo con la autorización expresa del titular.

Transferencias internacionales

AGENXI tiene su sede en Estados Unidos y puede almacenar o procesar datos en otros países donde operen nuestros proveedores o filiales. Esto implica que los datos pueden transferirse a territorios que ofrecen un nivel de protección diferente al del país del titular. AGENXI adoptará medidas razonables para asegurar que cualquier transferencia internacional de datos cumpla con la normativa aplicable, implementando cláusulas contractuales estándar u otros mecanismos de protección adecuados.

Conservación de datos

Conservaremos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política o para cumplir con obligaciones legales. Una vez cumplida la finalidad y, en ausencia de requisitos legales que exijan conservar la información, procederemos a eliminarla o anonimizarla.

Seguridad de la información

AGENXI aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdidas, accesos no autorizados, divulgaciones indebidas o alteraciones. No obstante, ninguna transmisión por Internet o sistema de almacenamiento es totalmente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos.



Derechos de los titulares

De acuerdo con la legislación aplicable y los estándares globales, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Acceso:** conocer qué datos personales posee AGENXI sobre usted y cómo son tratados.
2. **Rectificación:** solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.
3. **Supresión:** pedir la eliminación de la información cuando no sea necesaria para las finalidades legítimas, cuando se haya retirado el consentimiento o cuando la retención sea ilegal.
4. **Oposición y limitación:** oponerse al tratamiento de sus datos en determinados casos o solicitar la suspensión temporal del tratamiento.
5. **Portabilidad:** recibir los datos personales que nos haya proporcionado, en un formato estructurado y legible, y, cuando sea técnicamente posible, que los transmitamos a otro responsable.
6. **Retirar el consentimiento:** en cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo a la revocatoria.

Ejercicio de derechos y contacto

Para ejercer cualquiera de los derechos indicados o formular consultas, quejas o reclamos relacionados con la protección de datos personales, el titular puede comunicarse con nuestro departamento de privacidad a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** info@agenxi.com.
- **Dirección postal:** AGENXI LLC, 11149 NW 39th St Apt 105, Sunrise, FL 33351, Estados Unidos.

Al presentar una solicitud, el titular deberá aportar su nombre completo, datos de contacto, descripción detallada de la petición y la identificación de la relación con AGENXI. AGENXI atenderá las solicitudes en los plazos establecidos por la ley y, si no fuera posible responder en el plazo inicial, informará al titular los motivos de la demora y la fecha estimada de respuesta.

Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de AGENXI utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar el funcionamiento, analizar el tráfico y personalizar la experiencia del usuario. Las cookies esenciales permiten la autenticación y la prestación de servicios básicos; las cookies de preferencias recuerdan configuraciones como el idioma; y otras cookies ayudan a medir el rendimiento del sitio o a mostrar contenidos relevantes. El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies; sin embargo, ciertas funcionalidades podrían verse afectadas.



Enlaces a sitios de terceros

Nuestros servicios pueden contener enlaces a páginas web de terceros que no son operadas por AGENXI. No tenemos control sobre esos sitios ni sobre sus políticas de privacidad, por lo que recomendamos revisar sus avisos antes de facilitar información personal.

Cambios en esta política

AGENXI revisa periódicamente esta política para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o de los servicios ofrecidos. Cuando hagamos modificaciones sustanciales, publicaremos la versión actualizada en nuestra página web e indicaremos la fecha de entrada en vigor. Le recomendamos consultar esta política regularmente para mantenerse informado. Esta versión entró en vigor el **1 de octubre de 2025**.

Aceptación de la política

Al utilizar los servicios de AGENXI o proporcionar sus datos personales, el usuario declara haber leído y comprendido esta política de privacidad y acepta su contenido. Si no está de acuerdo con alguna disposición, debe abstenerse de utilizar nuestros servicios o proporcionar información personal.

Referencias bibliográficas

1. Loft Legal. *Privacy Policy for Websites: Essential Guide for 2025*. 2025. Este recurso explica la importancia de contar con políticas de privacidad claras, los riesgos legales de no tenerlas y los requisitos de las normas de protección de datos como el CCPA y el GDPR.
2. Pew Research Center. *Americans and Privacy: Concerned, Confused and Feeling Lack of Control over Their Personal Information*. 2019. Informe que muestra el nivel de preocupación de los estadounidenses por la falta de control sobre sus datos personales.